

La Lune Rousse – Document Juridique Complet

Mentions légales – La Lune Rousse

1. Éditeur du site

La Lune Rousse – micro-entreprise.

Raison sociale : Peltier Alice.

SIREN : 537 382 525.

Siège social : 6 rue Gaston Ramon, 27570 Tillières-sur-Avre.

Email : info@la-lune-rousse.fr.

2. Directeur de la publication

Alice Peltier, gérante.

3. Hébergeur

Webador – <https://www.webador.fr/>

4. Données personnelles

Le site collecte certaines données (inscription, commande, email). Une politique de confidentialité est mise en place sur le site.

5. Cookies

Le site utilise des cookies nécessitant le consentement de l'utilisateur.

6. Propriété intellectuelle

Tous les contenus sont protégés par le droit d'auteur.

Conditions Générales de Vente (CGV) – La Lune Rousse

1. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations entre La Lune Rousse et tout client achetant via le site la-lune-rousse.fr.

2. Produits

Les produits proposés sont ceux affichés sur le site. Les descriptions sont réalisées avec précision.

3. Prix

Prix en euros (€), TVA non applicable – article 293B du CGI.

4. Commande

Toute commande implique l'acceptation des CGV.

5. Paiement

Paiement exigible immédiatement et sécurisé.

6. Livraison

Expédition à l'adresse indiquée. Délais variables selon transporteur.

7. Droit de rétractation

Délai légal de 14 jours. Contact : info@la-lune-rousse.fr.

Exceptions : eBooks et produits personnalisés.

8. Retour

Produits retournés en parfait état et emballage d'origine.

9. Garanties

Garantie légale de conformité et vices cachés.

10. Propriété intellectuelle

Contenus protégés et non reproductibles sans autorisation.

11. Droit applicable

Droit français.

Politique de Confidentialité – La Lune Rousse

1. Responsable du traitement

Alice Peltier – La Lune Rousse.

2. Données collectées

Nom, prénom, email, adresse, historique de commandes, cookies.

3. Finalités

Gestion des commandes, newsletter (consentement), statistiques, fonctionnement du site.

4. Durée de conservation

Selon cadre légal : comptes actifs, commandes 6 ans, cookies 13 mois.

5. Partage

Uniquement prestataires techniques (Webador, paiement, transport).

6. Droits des utilisateurs

Accès, modification, suppression, opposition, portabilité.

Contact : info@la-lune-rousse.fr.

7. Cookies

Utilisés pour le fonctionnement et les statistiques anonymes.

Politique de rétractation

Délai légal : 14 jours.

Frais de retour à la charge du client.

Remboursement sous 14 jours après réception.

Exceptions : fichiers numériques, produits personnalisés.